

採血現場における 接遇について

あの時、どう対応すれば
よかったのだろうか？

患者さんとのやり取りで迷った経験はありませんか？
今回は、採血現場でよくある場面を事例として取り上げながら、
患者さんに安心していただける接遇について分かりやすく
ご紹介します。採血担当者はもちろん、患者さんと接する機会のある方すべてにおすすめの内容です。明日から実践できる接遇のポイントを、一緒に楽しく学びましょう。



日時

2026年11月28日(土) 14:00~15:30 (受付開始 13:30~)

講演

1

14:05~14:20

接遇セミナー前の準備運動！
～アクティブリスニングちょっぴり体感ワーク～

講師

岡崎 希美恵 先生

川崎医科大学附属病院 中央検査部



講演

2

14:25~15:25

採血現場における接遇について

講師

安倍 夏生 先生

極東製薬工業(株) 営業学術部



会場

岡山大学病院 総合診療棟東棟5階 第5カンファレンスルーム

*現地開催のみです

*お車でお越しの方は、岡山大学病院の駐車場をご利用ください(駐車券あり)

参加費

日臨技会員・賛助会員：500円 非会員：1,500円 学生：無料

*当日現地でのお支払いをお願いします

生涯教育点数

基礎 20点

申込方法

日臨技HPの会員専用ページより事前登録をお願いします

申込期間：2026年10月5日(月)~11月27日(金) 先着60名

問い合わせ先

川崎医科大学総合医療センター 中央検査部 上杉 里枝

Email: uesugi@med.kawasaki-m.ac.jp

会場案内図

岡山大学病院 総合診療棟東棟 5階 第5カンファレンスルーム

- * お車で越しの方は、岡山大学病院の駐車場をご利用ください(駐車券あり)
- * 病院正門側の外来診療棟から入り、表示に従って総合診療棟まで進んで下さい。

建物配置図(全体図)



総合診療棟へのルート

上記の建物配置図とは南北が逆の記載です

